

## **Algemene voorwaarden**

Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl

**1. Definities** Diëtist In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

**Diëtist:** Professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

**Cliënt:** Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt.

**Praktijkadres:** De locatie waarop de praktijk van de diëtist gewoonlijk wordt uitgevoerd. De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: diëtist, cliënt en praktijkadres.

## **2. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

**3. Kwaliteit** bij praktijk Pauline Voeding en Leefstijl zijn alleen diëtisten werkzaam die in het bezit zijn van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en mogen de titel diëtist gebruiken. Daarnaast zijn de diëtisten ingeschreven in het basisregister van het kwaliteitsregister. De diëtist wordt in acht genomen adequaat te handelen en daarbij de beroepskennis up-to-date te houden.

**4. Vergoeding zorgverzekeraars** Gecontracteerde zorg Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl: Dieetadvisering is voor 3 uur opgenomen in de basisverzekering. U dient wel rekening te houden met het eigen risico. Kinderen onder de 18 jaar hebben geen eigen risico. Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl heeft contracten afgesloten voor het verlenen van dieetzorg met de meeste zorgverzekeraars, maar niet met allemaal. Client kan dit checken bij de zorgverzekeraar. Het bedrag verschilt per zorgverzekeraar, maar gemiddeld is dat 20 euro per kwartier. De cliënt dient dit zelf na te gaan bij de zorgverzekeraar. In de overeenkomsten die met de zorgverzekeraars zijn afgesloten zijn prijsafspraken gemaakt voor de te verlenen dieetzorg binnen de vergoedingsmogelijkheden. De cliënt dient zelf na te gaan in hoeverre hij/zij gebruik kan maken van een aanvullende verzekering.

Niet-gecontracteerde zorg praktijk Pauline Voeding en Leefstijl: Indien de 3 uur uit de basisverzekering opgemaakt is en de cliënt niet beschikt over een aanvullende dieetadvisering of deze reeds is verbruikt, wordt er een tarief van 22,50 euro per 15 minuten gehanteerd. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag van 35 euro, ongeacht reisafstand en reistijd. Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken op de pagina vergoeding en tarieven of navragen bij uw diëtist.

**5. Consult-tijd** Elk consult is opgebouwd uit contact tijd en uit individueel dieetvoorschrift. Met contact tijd wordt bedoeld de tijd die de diëtist rechtstreeks aan de cliënt besteedt. Alle administratieve handelingen zoals bijvoorbeeld; het berekenen en analyseren van de voeding of het bestellen van drinkvoeding vallen onder het individueel dieetvoorschrift. Behandeltijd diëtist: Intakegesprek: 60 minuten contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift; Vervolgconsult: 30 minuten contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift; Vervolg consult lang: 45-60 minuten contact tijd +

0-45 minuten individueel dieetvoorschrift; Inhoudelijk telefonisch, mail of online consult: 15-45 minuten contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift.

**6. Betaling diëtist Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl** indien er vanuit de basisverzekering gedeclareerd kan worden de rekening rechtstreeks in bij de zorgverzekeraars. Als de behandeling binnen het eigen risico valt, zal de cliënt een rekening krijgen van de zorgverzekeraar. Indien de cliënt de rekening zelf betaalt, zal de diëtist een factuur maken. De rekening dient dan binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden op rekeningnummer: NL06 RABO 0148439241 ten name van Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl. De opdrachtgever kan Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl ook machtigen om het verschuldigde bedrag te innen. Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl 06-18518407info@praktijkpauline.nl www.praktijkpauline.nl

**7. Uitblijven van betaling** Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

**8. Incasso diëtist** Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatedatum, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

**9. Verhinderung** Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 48 uur (intakegesprek) of 24 uur (vervolgconsult) voor genoemd tijdstip bericht van verhinderung aan de diëtist geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Afzegging dient via de telefoon of via de e-mail te worden gedaan.

**10. Beëindigen behandeling** De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

**11. Aansprakelijkheid diëtist** Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de

kant van de diëtist. Deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks is Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl. De cliënt blijft altijd zelf aansprakelijk voor alles wat op welke wijze dan ook met zijn of haar gezondheids- of voedingssituatie te maken heeft.

**12. Verschuldigheid** Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

**13. Leveringsvoorwaarden** Bij aanmelding op de website en/of het telefonisch plannen van een afspraak, gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl. Daarbij wordt van de cliënt verwacht om correcte persoonlijke informatie te verstrekken aan Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl.

**14. Klachten** Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl doet er alles aan goede zorg te verlenen en alleszorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of door contact op te nemen met Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachten-functionaris:

bemiddeling@quasir.nl. Mocht het nodig zijn dan kan uw klacht voorgelegd worden bij de geschilleninstantie Zorggeschil via: info@zorggeschil.nl. Voor meer informatie kunt u kijken op: [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl).

Wat kan ik doen als u ontevreden bent over de geleverde zorg, dienstverlening of organisatie van de praktijk?

Uw diëtist doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Als u toch een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met uw diëtist.

Een klacht die niet onderling kan worden opgelost, kunt uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris via bemiddeling@quasir.nl. De onafhankelijk klachtenfunctionaris bekijkt uw klacht, geeft advies over het indienen van een klacht, helpt bij het formuleren ervan en zoekt naar een oplossing

Is uw klacht nog niet naar tevredenheid opgelost dan kunt uw klacht indienen bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ) , via info@zorggeschil.nl meer informatie [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl). De geschilleninstantie staat onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. De commissie probeert alsnog tot een oplossing te komen. Een uitspraak van de geschillencommissie is bindend, zowel voor de zorgverlener als voor u. In bepaalde gevallen kan de commissie een schadevergoeding toekennen. Hiervoor betaalt u € 50,- als tegemoetkoming in de kosten. Als u ook een schadevergoeding eist, is dit € 100,-. Deze kosten moet u betalen, ongeacht of u al dan niet in het gelijk wordt gesteld. In uitzonderlijke gevallen kan de commissie de verplichting tot een bijdrage kwijtschelden

15. Contactgegevens Praktijk Pauline Voeding en Leefstijl Kvk-nummer: 32144084  
Rechtsvorm: eenmanszaak AGB-code praktijk: 24001062 telefoonnummer: 06-18518407 e-mailadres: info@praktijkpauline.nl